



マイ大阪ガスのID/パスワードのメモなどにお使いください。

ID		パスワード	
----	--	-------	--

お問い合わせ先

大阪ガスグッドライフコール

**0120-000-555** (受付時間) 全日 9:00~19:00  
●お電話が集中して、つながりにくい時間帯がございます。

'22A



# スマイLINK *TV Stick*

スターター BOOK



## もくじ

- ・スマイLINKの便利な使い方  
(サービス概要) ..... 1
- ・スマイLINK TV Stick  
リモコン各部の名称 ..... 2
- ・TVモニターへの  
接続方法について ..... 2
- ・設定方法 ..... 3
- ・便利な使い方 ..... 7
- ・よくあるご質問 ..... 9
- ・お問い合わせ先 ..... 9



androidtv

●スマイLINK TV Stick スターターブックはWEBページからもご確認いただけます。

<https://smilink.osakagas.co.jp/tvstick/setting/>

スマイLINK TV Stick 設定方法 検索



## スマイLINKの便利な使い方(サービス概要)

### スマイLINKひとつで、 おうち時間ももっと楽しく、便利に。

くらしを快適に、生活に彩りを与えるさまざまなサービスと“住まいをLINK”。スマイLINKは時代の変化に合わせて柔軟に進化する、新しい暮らしのプラットフォームです。さらに専用端末「スマイLINK TV Stick」を使えば、いつものテレビでちょっと未来の暮らしを実現。



### スマイLINK TV Stickをお使いいただくと…

日々のお買い物も暮らしのサポートも、もちろん動画サービスもいつものテレビで快適便利に。

#### □ 動画・エンタメを楽しめる!

スマイLINKで、スマートフォン・PCで見ているいつもの動画配信サービスを自宅の大画面テレビで視聴可能。



#### □ 便利な「音声検索」に対応!

リモコンに話しかけるだけで簡単に様々な情報検索が可能です。



(Googleアシスタント質問例)  
Q.週末の天気は?  
Q.大阪までの道を教えて? など

#### □ 家族の共用デバイスとして、様々なサービスにもLINK!

##### ●お買い物



##### ●メディカルサポート24



##### ●くらしサポート



※ご利用にはインターネット環境が必要です。※スマイLINK TV Stick利用の場合にはHDMI端子への接続が必要です。

#### □ スマイLINKのおトクな情報を発信中!

スマイLINKのサービスや商品など、最新・おトク情報をお届けします。随時キャンペーンも実施しているので、ぜひフォローしてご参加ください!



## スマイLINK TV Stick の同梱物

### ●リモコン



### ●TV Stick本体



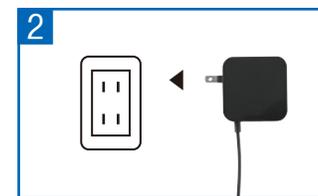
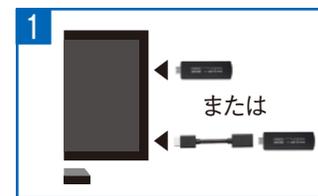
### ●ACアダプター



### ●HDMI延長ケーブル



## TVモニターへの接続方法について



TVのHDMI端子にTV Stick本体を接続してください。TV Stick本体がTVに差し込みにくい場合や、TV Stickを差し込むスペースがない場合は、付属のHDMI延長ケーブルをご利用ください。

ACアダプターをコンセントに差し込んでください。

①TV Stick本体のUSB端子にACアダプターの電源ケーブルを接続してください。  
②TVの入力切替で接続したHDMIに切り替えてください。

# 設定方法

## スマイLINKの設定の流れ

- ①リモコンの基本動作画面より、TV Stickをインターネットに接続する
- ②ご自身のGoogleアカウント/TV Stickの設定を行う  
※Googleアカウントをお持ちでない場合もご利用いただけます
- ③会員サイト「マイ大阪ガス」とTV Stickの連携設定を行う  
※TV画面と別途、会員サイト「マイ大阪ガス」での操作が必要で  
マイ大阪ガスの会員でない場合は、会員登録をお願いいたします

連携設定が完了するとスマイLINKの各種サービスをご利用いただくことができます。

## ①TV Stickをインターネットに接続する



- 1 リモコンの「バック」と「ホーム」を同時に押したまま20秒程度お待ちください。  
※画面が進まない場合、リモコンとTV Stick本体を1m以内に近づけて再度お試しください。



- 2 画面が次に進みましたら、決定ボタンを押してください。



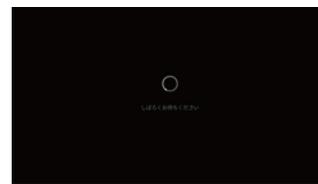
- 3 リモコンの基本操作画面が表示されます。ご確認ください。決定ボタンを押してください。



- 4 Wi-Fiネットワークの選択画面が表示されます。接続するネットワークを選択ください。  
※ACアダプターにLANケーブルを差し込んでインターネット接続することも可能です。その場合は「イーサネットを使用」を選択ください。



- 5 選択したWi-Fiのパスワードを入力して、✓完了を選択してください。



- 6 更新データの確認画面が表示されます。そのまましばらくお待ちください。



- 7 【初回立ち上げ時のみ】データの更新中画面が表示されます。5～10分ほどお待ちください。完了後、自動で再起動されます。  
※上記画面でフリーズした場合は、P9～P10のよくある質問「画面がフリーズしました。」をご覧ください。



- 8 【初回立ち上げ時のみ】1～3のリモコン設定を再度行ってください。



- 9 利用言語の選択画面が表示されます。日本語または英語を選択してください。

## ②ご自身のGoogleアカウント/TV Stickの設定を行う

※Googleアカウントをお持ちでない場合もご利用いただけます

※Googleアカウントの連携により、普段お使いのYouTubeのおすすめ動画や再生履歴などがTV Stickにも反映されます



- 1 Googleのアカウントでログインする場合は「ログイン」、ログインせずにそのまま利用する場合は「スキップ」を選択ください。  
※「スキップ」を選択された場合でも、設定完了後にログインすることは可能です。



- 2 「ログイン」を選択した場合はメールアドレスまたは電話番号、およびパスワードを入力ください。  
※新たにGoogleアカウントを作成する場合は「アカウントを作成」を選択ください。



- 3 Googleの利用規約画面が表示されます。内容をご確認いただき、同意する場合は「同意する」を選択ください。



- 4 Googleサービスの説明画面が表示されます。内容をご確認いただき、同意する場合は「同意する」を選択ください。



- 5 Google Assistantの利用確認画面が表示されます。1で「スキップ」を選択された場合は、「ログインせずにアシスタントを使用」を選択ください。  
※リモコンの音声検索ボタンを使用できるようになります。詳しくはP7の「便利な使い方」をご覧ください。



- 6 Googleの検索リクエスト画面が表示されます。許可する場合は「許可する」を選択ください。  
※許可すると、インストールしているアプリも含めて検索ができるようになります。



**7** **【2でログインした場合のみ】**  
サービスとプライバシーに関する  
ご注意事項が表示されます。内容  
をご確認いただき、「続行」を  
選択ください。  
※2でログインしていない場合、この  
画面は表示されません。



**8** **【2でログインした場合のみ】**  
アカウント情報に基づく情報の許  
可画面が表示されます。表示内容  
をご確認いただき、許可する場合  
は「次へ」、許可しない場合は「ス  
キップ」を選択ください。  
※2でログインしていない場合、この  
画面は表示されません。



**9** **【2でログインした場合のみ】**  
最新の機能などに関する情報  
をメールで受け取りたい場合は  
「はい」を、不要な場合は「いい  
え」を選択ください。  
※2でログインしていない場合、この  
画面は表示されません。



**10** スマイLINK TV Stickの名前選  
択画面が表示されます。  
※名前を付けると、他のデバイスと  
接続する際に探しやすいです。



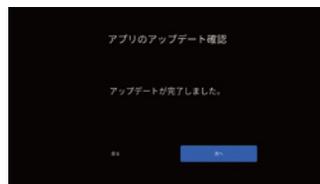
**11** おすすめのアプリが表示されます。  
インストールしたいアプリがあれば  
チェックして、「次へ」を選択ください。  
※後からGoogle Playストアでインス  
トールすることも可能です。  
※追加のインストールをしなくても、  
YouTube等の動画サービスはご  
利用いただけます。



**12** スマイLINK TV Stickの機能紹  
介画面が表示されます。ご確認  
いただき、決定ボタンを押して次  
のページに進んでください。



**13** アプリのアップデート画面が  
表示されます。電源を切らずに  
10秒ほどお待ちください。



**14** アプリのアップデート完了画面  
が表示されます。「次へ」を選択  
ください。

### ③会員サイト「マイ大阪ガス」とTV Stickの連携設定を行う ※ここからは「TV画面」と「マイ大阪ガス画面」の双方で操作が必要となります



**1** マイ大阪ガスとTV Stickの連携設  
定画面が表示されたことをご確認  
ください。スマートフォン、もしくはパ  
ソコンから会員登録いただけます。

マイ大阪ガス会員でない場合、登録いただく必要があります。  
※マイ大阪ガス ライト会員の登録のみでご利用いただけます。  
マイ大阪ガス 本会員登録の必要はありません。

#### TV Stick連携設定キーをマイ大阪ガスで発行する

#### 2 スマートフォンをご利用の場合



TV画面のQRコードを読み取ってください。  
Or  
「マイ大阪ガス ログイン」で検索してください。



マイ大阪ガスにログインしてください。  
※マイ大阪ガス会員でない場合は、「今すぐ  
会員登録」からご登録をお願いします。



ログイン完了後、ページを下にスクロール  
いただき、ページの下部にある「TV Stick  
連携設定はこちら」を押してください。

#### 2 パソコンをご利用の場合



検索エンジン等で「マイ大阪ガス ログ  
イン」で検索してください。



マイ大阪ガスにログインしてください。  
※マイ大阪ガス会員でない場合は、「今すぐ  
会員登録」からご登録をお願いします。



ログイン完了後、ページ下部の「TV  
Stickの連携はこちら」を押してください。



3 スマートフォン/PCに表示されたTV Stick設定キー(数字6桁)をTV画面に入力し、「次へ」を押してください。



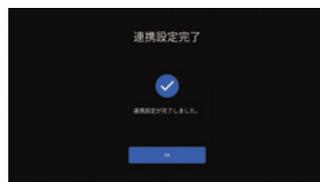
4 TVに表示されるスマイLINK TV Stickの端末IDをご確認ください。  
※エラー画面が表示された場合は、数字6桁が正しいかご確認ください。



5 【マイ大阪ガスでの操作です】「端末IDが表示されました」にチェックを入れ、「次へ」を押してください。



6 【マイ大阪ガスでの操作です】表示された端末IDがTV画面に表示されているものと同じであることを確認し、「承認」を押してください。



7 TVに連携設定完了画面が表示されます。「次へ」を押してください。



8 【設定完了】TV画面にてスマイLINKのサービスをご利用いただけます。

## 便利な使い方

### Google アシスタント

リモコンの音声検索ボタンを押して話しかけるだけでさまざまなことができます。

#### ■調べる

- ・今日の天気は?
- ・阪神タイガースの試合はいつ?
- ・〇〇は英語で?

#### ■エンタメ

- ・元気が出る曲を流して
- ・Netflixで「愛の不時着」見せて



音声検索ボタン

## Bluetoothデバイス(スピーカー/イヤホン)との接続

ワイヤレススピーカー/イヤホンと接続し、動画サービスを家族/1人で楽しむことができます。

### ■設定方法



1 画面上部の「設定」を選択します。



2 「リモコンとアクセサリ」を選択します。



3 お持ちのBluetoothデバイスをペア接続モードにした後、「アクセサリを追加」を選択します。



4 この画面でペアリングが完了するまでお待ちください。

※繋がりにくい場合は、もう一度1から設定し直すことでうまくいく場合がございます。

## ミラーリング

スマートフォンの写真・動画データや、アプリで再生されているYouTube等の動画をTV画面に映し出すことができます。

### ■設定方法

- ① スマートフォンとTV Stickが同じWi-Fiネットワークに接続されているかを確認
- ② スマートフォン上で、「Googleフォト」や「YouTube」アプリなどで任意のコンテンツを再生
- ③ スマートフォン画面のキャストアイコンをタップし、P5でつけたTV Stickのデバイス名を選択

※③でキャストアイコンをタップしたがTV Stickが検出されない場合は、以下をご確認ください。

- ・TV Stickとスマートフォンが同じWi-Fiに接続されているかを確認する
- ・スマートフォン側のアプリを一度落とす
- ・TV StickのACアダプターをコンセントから抜き、TV Stickの再起動を行う

## よくあるご質問

### TV Stickの「設定」に関するご質問

#### Q TV StickをTVに接続しても設定画面が表示されません。

- A P2の接続方法をお読みいただき、以下を改めてご確認ください。
- ・TV Stick本体がHDMI端子にきちんと接続されているか
  - ・ACアダプターがコンセントに挿し込まれているか
  - ・TV Stick本体とACアダプターの電源ケーブルが接続されているか
- 以上を確認しても解決しない場合は、お問い合わせ先までご連絡ください。

#### Q TV Stickが硬くて差し込めません。/差し込むスペースがありません。

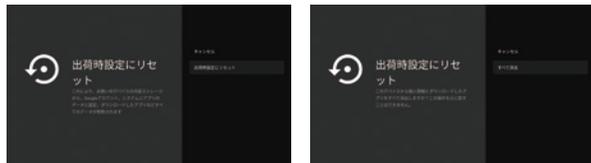
- A TV Stickの角度を変えて差し込んでみてください。また、付属のHDMI延長ケーブルをご使用いただくと、簡単に差し込める場合がございますので、お試しください。

#### Q TV Stickの設定を初期化するにはどうすればよいですか。

- A 以下の手順に沿って、TV Stickの設定の初期化を行ってください。



- 1 TV画面の「設定」から「デバイス設定」を選択してください。 2 「デバイス情報」を選択してください。 3 「出荷時設定にリセット」を選択してください。



- 4 「出荷時設定にリセット」を選択してください。 5 「すべて消去」を選択してください。

#### Q 画面がフリーズしました。/リモコンが反応しなくなりました。/その他何らかの不具合が発生しました。

- A まずは、TV Stickに接続されているACアダプターのコンセントを抜き差ししてください。解決しない場合は、TV Stick本体のリセットを行ってください。リセットの方法は、TV StickをTVモニターに差し込み、ホーム画面を点灯させた状態で、TV Stick本体の側面のRESETにつまようじ等の細いものを用いて、Stick内部にあるRESETボタンを10秒ほど押し続けてください。リセット後は、再度、P2の「TVモニターへの接続方法について」から設定を行ってください。リセット後も解決しない場合は、お問い合わせ先までご連絡ください。

#### Q TV StickをTVに接続したらTV画面が自動的にONまたはOFFとなります。

- A TV Stickを一定時間利用されない場合などに、ご使用中のテレビ及びTV Stickの設定によって画面がON、OFFになる場合がございます。以下のいずれかで改善する場合がございますので、テレビおよびTV Stickの設定をご確認ください。
- ・TV画面上部の「設定」から「デバイス設定」⇒「スクリーンセーバー」を開き、設定が「画面をOFFにする」になっている場合は、「背景」または「カラー」に変更する
  - ・TV画面上部の「設定」から「デバイス設定」⇒「省エネツール」を開き、画面をOFFにする時間を「なし」に変更する
  - ・テレビ側のHDMI連動設定をOFFに設定する※
- ※HDMI連動設定をOFFにすると、TV Stickのリモコンでの操作が一部制限されます。HDMI連動設定をOFFに設定する方法や制限される機能はテレビのブランドによって異なりますので、詳細はテレビの取扱説明書等をご確認ください。

### TV Stickの「契約」に関するご質問

#### Q TV Stickの利用を終了(解約)する場合、またはプランを変更する場合はどうすればよいですか。



- A スマイルLINKにログインし、トップページ⇒アカウント情報⇒月額サービス⇒月額プランの解約/変更からお手続きをお願いします。

#### Q 引越しする場合はどうすればよいですか。

- A お引越し先にお持ちいただければ、そのままご利用いただけます。契約は自動では解約になりませんのでご注意ください。

●その他のよくあるご質問は、以下のURLをご確認ください。

<https://smilink.osakagas.co.jp/faq>

