

スマイLINKの便利な使い方(サービス概要)

スマイLINKひとつで、

おうち時間がもっと楽しく、便利に。

くらしを快適に、生活に彩りを与えるさまざまなサービスと"住まい をLINK"。スマイLINKは時代の変化に合わせて柔軟に進化する、 新しい暮らしのプラットフォームです。さらに専用端末「スマイLINK TV Stick を使えば、いつものテレビでちょっと未来の暮らしを実現。

スマイLINK TV Stickをお使いいただくと…

日々のお買い物も暮らしのサポートも、もちろん動画サービスもいつものテレビで快適便利に。

□ 動画・エンタメを楽しめる! スマイLINKで、スマートフォン・PCで見ている いつもの動画配信サービスを

自宅の大画面テレビで視聴可能。

□ 便利な「音声検索」に対応!

(Googleアシスタント質問例) Ų

リモコンに話しかけるだけで簡単に 様々な情報検索が可能です。

Q.週末の天気は? Q.大阪までの道を教えて? など

●くらしサポート

ZZYLINK

TV Stick ()

□ 家族の共用デバイスとして、様々なサービスにもLINK!



●メディカルサポート24







※ご利用にはインターネット環境が必要です。※スマイLINK TV Stick利用の場合にはHDMI端子への接続が必要です。

□ スマイLINKのおトクな情報を発信中!

スマイLINKのサービスや商品など、最新・おトク情報をお届けします。 随時キャンペーンも実施しているので、ぜひフォローしてご参加ください!

スマイLINK TV Stick の同梱物









続してください。TV Stick本体がTVに差 し込みにくい場合や、TV Stickを差し込 むスペースがない場合は、付属のHDMI 延長ケーブルをご利用ください。

TVのHDMI端子にTV Stick本体を接 ACアダプターをコンセントに差し込んでく ださい。

 TV Stick本体のUSB端子にACアダプ ターの電源ケーブルを接続してください。 ②TVの入力切替で接続したHDMIに切り 替えてください。







よくある ご 質 問

TV Stick の「設定」に関するご質問

Q TV StickをTVに接続しても設定画面が表示されません。

P2の接続方法をお読みいただき、以下を改めてご確認ください。 ・TV Stick本体がHDMI端子にきちんと接続されているか ・ACアダプターがコンセントに挿し込まれているか ・TV Stick本体とACアダプターの電源ケーブルが接続されているか 以上を確認しても解決しない場合は、お問い合わせ先までご連絡ください。

A

Q TV Stickが硬くて差し込めません。/差し込むスペースがありません。

A TV Stickの角度を変えて差し込んでみてください。また、付属のHDMI延長ケーブルをご使用 いただくと、簡単に差し込める場合がございますので、お試しください。

Q TV Stickの設定を初期化するにはどうすればよいですか。

A) 以下の手順に沿って、TV Stickの設定の初期化を行ってください。



画面がフリーズしました。/リモコンが反応しなくなりました。/ その他何らかの不具合が発生しました。

A まずは、TV Stickに接続されているACアダプターのコンセントを抜き差ししてください。解決しない場合は、 TV Stick本体のリセットを行ってください。リセットの方法は、TV StickをTVモニターに差し込み、ホーム 画面を点灯させた状態で、TV Stick本体の側面のRESETにつまようじ等の細いものを用いて、Stick内部 にあるRESETボタンを10秒ほど押し続けてください。リセット後は、再度、P2の「TVモニターへの接続方法 について」から設定を行ってください。リセット後も解決しない場合は、お問い合わせ先までご連絡ください。

Q TV StickをTVに接続したらTV画面が自動的にONまたはOFFとなります。

A TV Stickを一定時間利用されない場合などに、ご使用中のテレビ及びTV Stickの設定によって画面がON、OFFになる場合がございます。

- 以下のいずれかで改善する場合がございますので、テレビおよびTV Stickの設定をご確認ください。 ・TV画面上部の「設定」から「デバイス設定」⇒「スクリーンセーバー」を開き、設定が「画面をOFFにする」になって いる場合は、「背景」または「カラー」に変更する
- ・TV画面上部の「設定」から「デバイス設定」⇒「省エネツール」を開き、画面をOFFにする時間を「なし」に変更する ・テレビ側のHDMI連動設定をOFFに設定する※

※HDMI連動設定をOFFにすると、TV Stickのリモコンでの操作が一部制限されます。HDMI連動設定をOFFに設定 する方法や制限される機能はテレビのブランドによって異なりますので、詳細はテレビの取扱説明書等をご確認ください。

TV Stickの「契約」に関するご質問

TV Stickの利用を終了(解約)する場合、 またはプランを変更する場合はどうすればよいですか。



A スマイLINKにログインし、トップページ⇒アカウント情報⇒月額サービス⇒ 月額プランの解約/変更からお手続きをお願いします。

月額プランの解約/変更からお手続きをお願いします。

Q 引越しする場合はどうすればよいですか。

A お引越し先にお持ちいただけば、そのままご利用いただけます。 契約は自動では解約になりませんのでご注意ください。

●その他のよくあるご質問は、以下のURLをご確認ください。 https://smilink.osakagas.co.jp/faq

