



いっとくパス

店舗スタッフ用Q&A

Q. お客様のスマートフォンのQRコード読み取り画面が起動しない…。

A. 以下①②をご案内ください。

- ① 以下の動作環境であることをご確認ください。
LINE等のアプリからの遷移(チケットのリンクを押下)では、カメラが起動しない場合がございます。
ブラウザ(Safari/Chrome)から直接チケットを開いてください。
- ② QRコードの読み取り画面を起動した際に、ブラウザ上でカメラへのアクセス許可を求めるポップアップが表示されるので、「許可」を押下してください。

"daigas-ticket.e-voucher.jp"がカメラへのアクセスを求めています

キャンセル

許可

Q. お客様のスマートフォンでどうしてもQRコードが読み取れない…。

A. 6ケタのパスコードを直接入力ください。

上の①②を試しても、どうしてもQRコードをうまく読み取れないという場合は、QRコードの下にある、6ケタのパスコードをお支払い画面に入力いただいでください。

The diagram illustrates the QR code scanning process and the alternative 6-digit passcode input method. It is divided into three main sections: QR code, QR scanning screen, and Passcode input screen.

- QR code:** A QR code is shown with a red box around it and the text "ダミー" (Dummy) written over it. Below the QR code is a red box containing the 6-digit passcode "123456". Below this is the text "パスコード (6ケタの数字)" (Passcode (6-digit number)).
- 読み取り画面 (QR Scanning Screen):** A smartphone screen showing the QR code scanning interface. The text "コードを読み取ってください" (Please scan the code) is visible. At the bottom, there is a blue button labeled "パスコードを入力する" (Enter passcode) which is highlighted with a red box.
- パスコード入力画面 (Passcode Input Screen):** A smartphone screen showing the passcode input interface. The text "パスコードを入力して下さい" (Please enter the passcode) is visible. The input field contains "123456". Below the input field is a blue button labeled "支払" (Pay) which is highlighted with a red box.

A red callout bubble with a white background and a red border points to the "パスコードを入力する" button on the QR scanning screen. The text inside the bubble reads: "「パスコードを入力して支払う」ボタンをタップ" (Tap the "Enter passcode and pay" button).